

Algemene voorwaarden Web4more

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Web4more is een handelsnaam van BCS Computers, gevestigd te Woudenberg. Web4more maakt gebruik van deze algemene voorwaarden, die van toepassing zijn op alle offertes, overeenkomsten en andere werkzaamheden van Web4more. Deze voorwaarden vormen een onlosmakelijk geheel met deze overeenkomst. De bepalingen van deze overeenkomst prevaleren boven het bepaalde in de algemene voorwaarden.
2. Afwijking van de algemene voorwaarden van Web4more is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk vooraf overeen zijn gekomen.
3. Wanneer cliënt deze voorwaarden accepteert, zijn deze ook van toepassing op alle andere producten welke cliënt in de toekomst mogelijk van Web4more af zal nemen.
4. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijkt te zijn of vernietigd mocht worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen dan in overleg treden om een nieuwe, vervangende bepaling vast te stellen.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de strekking van deze bepalingen.
6. In het geval dat Web4more gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze algemene voorwaarden toe staat, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze algemene voorwaarden te eisen. Cliënt kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Web4more de algemene voorwaarden soepel toepast.
7. Web4more behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de cliënt een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 2. Offertes en overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen en offertes van Web4more zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening door Web4more, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Offertes kunnen niet gewijzigd worden aanvaard.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Web4more niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
3. Offertes die een kenbare verschrijving bevatten, binden Web4more niet.
4. Afspraken en overeenkomsten binden Web4more eerst nadat deze schriftelijk door Web4more zijn bevestigd dan wel zodra Web4more met instemming van de cliënt een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
5. Web4more is gerechtigd het verzoek van de cliënt tot het aangaan van een overeenkomst te weigeren, zonder opgaaf van redenen.
6. De overeenkomst tussen Web4more en de cliënt wordt aangegaan voor een bepaalde tijd van 1 jaar, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk een maand voor het verstrijken van de overeengekomen contractperiode schriftelijk opzegt, wordt de overeenkomst na afloop van de overeengekomen periode telkens stilzwijgend verlengd voor de periode van één jaar. Opzegging van een reeds verlengde overeenkomst dient eveneens uiterlijk 1 maand voor afloop van het contractjaar schriftelijk te geschieden. Opzegging geschiedt in overeenstemming met artikel 8.
7. Tot installatie van de dienst/product wordt overgegaan na totstandkoming van de overeenkomst.
8. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende producten en/of diensten.

Artikel 3. Prijzen en betaling

1. Alle door Web4more gehanteerde prijzen c.q. uurtarieven, alsmede de in de offertes, aanbiedingen, prijslijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. Web4more behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk één maand voordat deze ingaan op de meest geëigende wijze aan de cliënt bekend gemaakt. Web4more is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk één maand voordat zij van kracht worden bekendgemaakt in de nieuwspagina's van de website van Web4more. Cliënt die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, in afwijking van deze voorwaarden, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen betalingen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, hetzij door middel van een automatische incasso. In geval van automatische incasso moet

cliënt Web4more machtigen om de verschuldigde bedragen van de cliënt zijn rekening af te schrijven. Cliënt dient zorg te dragen voor een toereikend saldo op de desbetreffende rekening.

4. Web4more is gerechtigd periodiek te factureren.
5. Indien de betaling niet binnen de overeengekomen termijn op de rekening van Web4more binnen is gekomen, wordt cliënt geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Web4more is in dat geval gerechtigd de cliënt zonder aankondiging of mededeling af te sluiten van de producten en diensten totdat aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.
6. Alle gemaakte kosten, vallende op de inning van de vordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de nalatige cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het door de cliënt verschuldigde bedrag met een minimum van € 125,-, onverminderd het recht van Web4more om vergoeding van de werkelijk gemaakte incassokosten te vorderen, indien deze meer mochten bedragen dan genoemde 15%.
7. Tot het moment van volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten blijft een eventueel op verzoek van de cliënt aangevraagde domeinnaam ter beschikking van Web4more, zulks ongeacht de rechten welke de cliënt op deze domeinnaam zou kunnen doen gelden. Van die rechten wordt de cliënt geacht afstand te hebben gedaan tot het moment van betaling. Web4more draagt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het verliezen door de cliënt van zijn recht(en) op de domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.
8. In het geval van wanbetaling, contractbreuk of een ander voorval zulks ter beoordeling van Web4more, heeft Web4more het recht de geleverde diensten en/of producten uit te schakelen, zonder schadeloosstelling. Dit geldt eveneens voor alle producten van het type domeinnaam, waarbij Web4more geen enkele waarborg kan leveren voor verlenging van de registratie van de domeinnaam en ook geen enkele verantwoordelijkheid op zich neemt in geval van wanbetaling. Bij wanbetaling heeft Web4more het recht om de domeinregistratie niet te verlengen. In geval van een betalingsachterstand schakelt Web4more een incassobureau in waarvan de kosten geheel op cliënt verhaald zullen worden.
9. Web4more heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, papieren en andere goederen, tot aan het moment waarop de cliënt al hetgeen hij aan Web4more verschuldigd is heeft voldaan.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Web4more spant zich tot het uiterste in om een optimale beschikbaarheid van haar diensten te bieden. Web4more heeft echter geen resultaatverplichting en kan niet garanderen dat de telefoonlijn, kabelverbinding en/of andere verbindingen met Web4more en/of het internet optimaal gebruik en toegang bieden, in het bijzonder niet wanneer Web4more met het gebruik en/of de levering van deze verbindingen afhankelijk is van derden (telecommunicatiebedrijven, etc.). In geval van mogelijke schade is Web4more niet aansprakelijk.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Web4more het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Deze algemene voorwaarden zijn dan tevens van toepassing op de verhouding met die derden.
3. Het is partijen niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn, aan derden die niet betrokken zijn bij de overeenkomst te verstrekken dan wel de informatie aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Ten aanzien van dergelijke informatie geldt voor alle partijen een geheimhoudingsplicht. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een der partijen is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
4. Afsproken levertijmijnen zijn altijd ter indicatie en nimmer aan te merken als fatale termijnen.
5. Web4more is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijke door Web4more te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van cliënt jegens Web4more ontstaat. Cliënt dient, indien Web4more dit noodzakelijk acht, zijn medewerking te verlenen aan of handelingen te verrichten voor het onderzoeken en herstellen van storingen. Voor het doorvoeren van wijzigingen in de systemen van Web4more is geen toestemming van de cliënt nodig.
6. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder (doch niet uitsluitend) de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een Domeinnaam en/of IP-adressen. Web4more vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
7. Web4more is gerechtigd de levering van producten en diensten op te schorten wanneer zij gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de cliënt.

Artikel 5. Verplichtingen cliënt

1. Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Web4more aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Web4more worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Web4more zijn verstrekt, heeft Web4more het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan cliënt in rekening te brengen.

2. Cliënt dient zelf over apparatuur, programmatuur en verbindingen te beschikken om gebruik te kunnen maken van de diensten van Web4more. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het functioneren van de apparatuur, programmatuur en verbindingen noodzakelijk om van de diensten van Web4more gebruik te kunnen maken. Cliënt is volledig verantwoordelijk voor de inhoud van zijn of haar website.
3. Cliënt dient op een verantwoordelijke wijze om te springen met een eventuele door Web4more aan hem ter beschikking gestelde toegangscode, wachtwoord en/of e-mailadres. De cliënt is niet gerechtigd hier derden gebruik van te laten maken.
4. Cliënt is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan derden of aan derden in gebruik te geven, tenzij Web4more hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.
5. Cliënt dient in geval van een mogelijk faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringsregeling Web4more hiervan via haar curator of bewindvoerder onverwijld in kennis te stellen.

Artikel 6. Gebruik hosting

1. Het is de cliënt niet toegestaan het systeem en de schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of de algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:
 - het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud
 - het openbaar maken of verspreiden van (kinder)pornografie; seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
 - hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het Internet.
2. Het gebruik van scripts en andere programma' s op de diensten/producten van Web4more is toegestaan, zolang dit het functioneren van de dienst/product niet in gevaar brengt. Dit ter beoordeling van Web4more.
3. Cliënt onthoudt zich ervan overige cliënten of Internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is cliënt verboden om processen of programma' s (al dan niet van het systeem) op te starten waarvan cliënt weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat Web4more, overige cliënten of Internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Daarnaast is het niet toegestaan om meer dan 5 background processen per virtual server te draaien. Daarnaast mogen background processen alleen draaien als deze van toepassing zijn op domein. Hierbij valt te denken aan dagelijkse statistieken.
4. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de op de website geplaatste teksten, afbeeldingen c.q. overige informatie en vrijwaart Web4more voor eventuele aanspraken van derden die hieruit voortvloeien. Web4more aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud van de website.
5. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is Web4more eveneens gerechtigd de website al dan niet tijdelijk offline te zetten ingeval er sprake is van gewichtige redenen zodanig dat van Web4more niet kan worden verlangd de dienstverlening voort te zetten. Web4more zal de cliënt alsdan op voorhand hierover informeren.
6. Web4more behoudt zich het recht voor om een wachtpagina te plaatsen, zolang cliënt nog geen pagina heeft geplaatst.
7. Bij overschrijding van de overeengekomen diskpace op virtual server van cliënt, kan Web4more de factuur verhogen met € 0.35 per MB hoger dan het overeengekomen quota.
8. Bij overschrijding van het overeengekomen dataverkeer op virtual server van cliënt, kan Web4more de factuur verhogen met € 0.002 per MB hoger dan het overeengekomen quota.

Artikel 7. Privacy

1. Web4more onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van cliënt en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij Web4more hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
2. Cliënt geeft bij deze uitdrukkelijk toestemming aan Web4more om de verstrekte persoonsgegevens op te nemen in een database die Web4more aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de geldende (privacy-) wetgeving opgeslagen en beheerd.

Artikel 8. Opzegging en beëindiging

1. Opzegging geschiedt met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand. Zonder schriftelijk tegenbericht wordt de overeenkomst stilzwijgend met een zelfde periode verlengd.

2. Opzegging is mogelijk zowel per aangetekende post als per fax, door gebruik te maken van het daarvoor bestemde opzeggingsformulier. De datum van opzegging is de dag waarop Web4more de opzegging ontvangt.
3. Web4more heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen indien cliënt:
 - oneigenlijk gebruik maakt van het Internet of van de producten en diensten;
 - informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
 - informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden;
 - zijn afspraken uit de overeenkomst niet tijdig nakomt;
 - in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surséance van betaling indient of op enigerlei wijze niet meer vrijelijk over zijn eigendommen kan beschikken
4. Web4more kan bij ontbinding van de overeenkomst anders dan bij opzegging door de cliënt, de registratie van de domeinnaam van de cliënt opheffen of overdragen aan een geïnteresseerde partij. Ter zake aanvaardt Web4more geen enkele aansprakelijkheid.
5. Bij opzegging door Web4more worden diens vorderingen op de cliënt direct opeisbaar.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Web4more is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt. Hetzelfde geldt voor door Web4more ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. Onderstaande beperkingen van de aansprakelijkheid van Web4more gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Web4more of haar ondergeschikte(n).
2. In het geval Web4more haar service/diensten niet kan leveren is Web4more niet aansprakelijk, behoudens wanneer het niet leveren van de service/diensten het gevolg is van een aan Web4more toe te rekenen ernstige toerekenbare tekortkoming die binnen de invloedssferen van Web4more lag. De beschikbaarheid van het internet is afhankelijk van het internet zelf, de service provider en de telecommunicatieleverancier. Derhalve ligt de beschikbaarheid van de diensten - bijvoorbeeld de zichtbaarheid van een gehoste website - in voorkomende gevallen buiten de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van Web4more, zodat Web4more ter zake geen enkele aansprakelijkheid zal aanvaarden. Web4more kan nooit verantwoordelijk zijn voor eventuele uitval van de dienst/product en/of verlies van data of derving van inkomsten door technische of andere storingen.
3. Indien Web4more aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Web4more beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Web4more is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting(en). Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Web4more aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Web4more toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Web4more is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Web4more kan tevens niet aansprakelijk zijn in geval van overmacht of voor schade aan de zijde van de cliënt die is veroorzaakt door derden.
6. Web4more kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de website of anderszins welke schade is toegebracht door derden met gebruikmaking van de faciliteiten die door Web4more aan de cliënt ter beschikking zijn gesteld, zoals bijvoorbeeld - doch niet uitsluitend - middels spam, virussen, hackpogingen etc..
7. Cliënt verklaart Web4more niet verantwoordelijk te stellen voor enige claims die voortvloeien uit activiteiten van cliënt, en verplicht zich Web4more direct op de hoogte te stellen als cliënt enige claims ontvangt die voortvloeien uit de activiteiten van cliënt op het Internet. Deze verantwoordelijkheid vervalt niet na het beëindigen van deze overeenkomst. Cliënt vrijwaart Web4more tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Web4more geen bemiddeling heeft verleend

Artikel 10. Klachten

1. Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd bij Web4more ingediend te worden, uiterlijk binnen vijf werkdagen na de factuurdatum. Na deze datum hebben ingediende klachten geen rechtsgevolgen.
2. Web4more maakt binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht zijn standpunt hierover kenbaar aan de klager. Dit gebeurt eveneens schriftelijk en gemotiveerd. Indien een klacht gegrond is, zal Web4more de werkzaamheden indien mogelijk alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij de cliënt aangeeft dat dit inmiddels voor hem zinloos is geworden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of niet meer zinvol is, zal Web4more slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9 van deze algemene voorwaarden.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting van de cliënt niet op.

Artikel 11. Technische ondersteuning

Incidenten en verzoeken

Een incident is een gebeurtenis die afwijkt van de standaard werking van een dienst en die de kwaliteit van die dienst vermindert of verstoort. Een verzoek is een vraag van de Client om informatie, advies, ondersteuning of opdrachten ter aanpassing van de standaardconfiguratie.

Web4more biedt haar klanten technische ondersteuning binnen- en buiten kantoortijd. Om goede dienstverlening te kunnen verzorgen maakt Web4more onderscheid in prioriteiten voor incidenten.

Prioriteit	Omschrijving
1	Het gaat hier om storingen die ertoe leiden dat de Client geen gebruik kan maken van primaire diensten van de server. De website van de Client is bijvoorbeeld niet bereikbaar. Of het is onmogelijk om e-mails te ontvangen.
2	Het gaat hier om storingen van secundaire aard, waarbij de primaire dienstverlening geen hinder ondervindt. Voorbeeld: de Client verzoekt om een wijziging in de lay-out van haar website.

11.1 Openingstijden

Omschrijving	Kantoortijden	Buiten kantoortijden*
Tijden	Ma. t/m vrij. 09.00–17.30 uur	Ma. t/m vrij. 17.30–09.00 uur, za. & zo.
Ondersteuning	<i>Web4more helpdesk</i> <ul style="list-style-type: none"> • Mail: support@web4more.nl • Telefoon: (085) 003 03 52 • Web: www.web4more.nl/support 	<i>Web4more Standby</i> <ul style="list-style-type: none"> • Mail: support@web4more.nl • Web: www.web4more.nl/support

* Alle feestdagen gelden als buiten kantoortijden.

11.2 Reactietijden & kosten voor technische ondersteuning

Situatie	Type	Prioriteitsniveau	Product	Reactietijd*	Kosten buiten bundel
Binnen kantoortijd	Incident	Prio 1	All-in website	4 uur	
			All-in webshop		
			Hosting	4 uur	
		Prio 2	All-in website	1 werkdag	E 75 per uur
			All-in webshop		
			Hosting	1 werkdag	E 75 per uur
	Verzoek		All-in website	1 werkdag	E 75 per uur
			All-in webshop		
			Hosting	1 werkdag	E 75 per uur

Situatie	Type	Prioriteitsniveau	Product	Reactietijd*	Kosten buiten bundel
Buiten kantoortijd	Incident	Prio 1	All-in website	1 werkdag	
			All-in webshop		
			Hosting	1 werkdag	E 75 per uur
		Prio 2	All-in website	2 werkdagen	E 75 per uur
			All-in webshop		
			Hosting	2 werkdagen	
	Verzoek		All-in-website	2 werkdagen	E 75 per uur
			Hosting	2 werkdagen	E 75 per uur

* De reactietijd is de maximale toegestane reactietijd van Web4more

11.3 Compensatie

Mochten de garanties niet zoals overeengekomen door Web4more in artikel 11.2 worden nageleefd, kan de klant op basis van wat volgt een vergoeding claimen.

Voor elke keer dat binnen dezelfde maand de reactietijd niet wordt gehaald, heeft de klant recht op een vergoeding van 10% van het maandbedrag van de overeenkomst per incident. De maximale vergoeding bedraagt 60% van het maandbedrag van de overeenkomst.

11.4 Voorwaarden

- Administratie van Web4more is leidend, behoudens tegenbewijs door de Client.
- Onderhoudswerkzaamheden zijn uitgesloten van de garantie.
- Verzoeken zijn uitgesloten van garantie.
- Bij overmacht geldt de boeteclausule niet.
- Contractuele boetes zijn niet cumulatief. Indien er meerdere gevolgen zijn door één oorzaak, wordt er maar een keer compensatie uitgekeerd.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

1. Rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot programmatuur, diensten en service van Web4more, berusten uitsluitend bij Web4more of diens leveranciers. De overeenkomst tussen Web4more en de cliënt strekt niet tot enige overdracht van rechten van intellectuele eigendom, tenzij zulks expliciet schriftelijk overeen is gekomen.
2. De cliënt verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op hetgeen aan hem op basis van de overeenkomst tussen Web4more en de cliënt ter beschikking is gesteld.

Artikel 13. Overig

1. Deze voorwaarden zullen naar de letter van de Nederlandse wet geïnterpreteerd worden.
2. Alle geschillen tussen Web4more en de cliënt die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechter in het arrondissement Utrecht. Niettemin hebben partijen het recht het geschil voor te leggen aan een onafhankelijk arbitrage-instituut.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten.